

# GUIDA ALL'UTILIZZO DI EASYWASTE®



## SOMMARIO

|                            |    |
|----------------------------|----|
| PREMESSA.....              | 3  |
| 1. REGISTRAZIONE.....      | 4  |
| 2. HOME.....               | 7  |
| 3. PROFILO.....            | 8  |
| 4. CALENDARIO.....         | 9  |
| 5. MAPPA.....              | 10 |
| 6. DIZIONARIO RIFIUTI..... | 11 |
| 7. SEGNALAZIONI.....       | 12 |
| 8. RICHIESTA SERVIZIO..... | 13 |

## PREMESSA

L'Applicativo **EasyW@ste** è sviluppato per tablet e smartphone ed è declinato sulle piattaforme iOS e Android; è il punto di contatto con il Cittadino, il quale può in questo modo fruire di un vero servizio completo, interattivo e sempre accessibile.

Grazie alle sue molteplici funzionalità, l'App permette:

- ✓ Al **cittadino** di ottenere tutte le informazioni relative ai servizi di raccolta rifiuti e di igiene urbana, oltre ad interagire direttamente con il Gestore per prenotare un ritiro o prenotare l'accesso alle strutture ecologiche;
- ✓ Al **Comune** di interagire con i cittadini, apprendendo e migliorando il processo di informazione grazie alle segnalazioni;
- ✓ Al **Gestore** di semplificare l'organizzazione delle attività rivolte ai singoli cittadini e di avere un immediato feedback sulla qualità del servizio erogato.

Gli strumenti utilizzati sono di ultima generazione, in particolare si appoggiano su un'infrastruttura cloud-based che garantisce affidabilità, scalabilità e tempi di accesso ai dati minimi come richiesto dal contesto mobile.

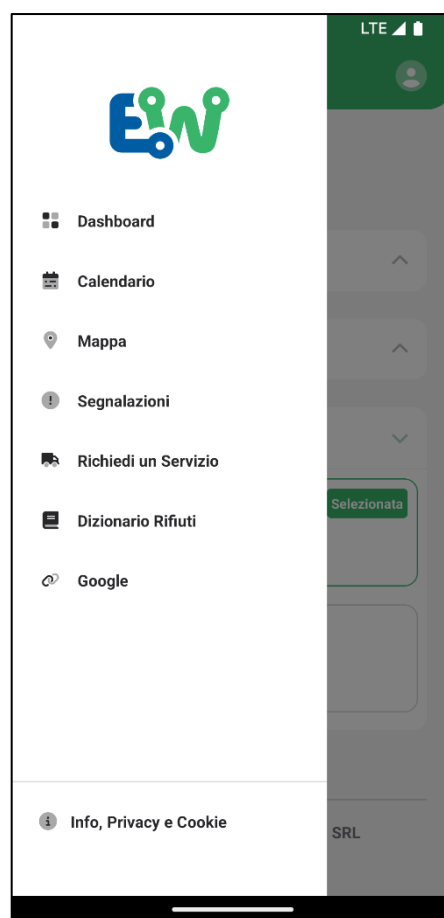
Le funzionalità offerte dall'Applicazione sono suddivise su due livelli di accesso differenti, il primo è rivolto a tutti gli utenti dell'App, mentre il secondo, più avanzato, è dedicato agli utenti registrati, cioè quegli utenti che si sono identificati come intestatari di una o più utenze a ruolo tariffario.

Le funzioni di primo livello sono:

- CALENDARIO
- MAPPA
- DIZIONARIO RIFIUTI
- Eventuali link utili

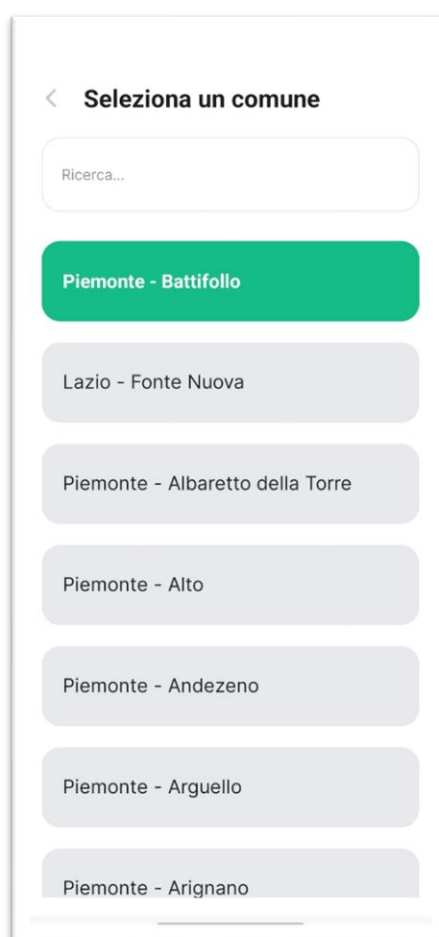
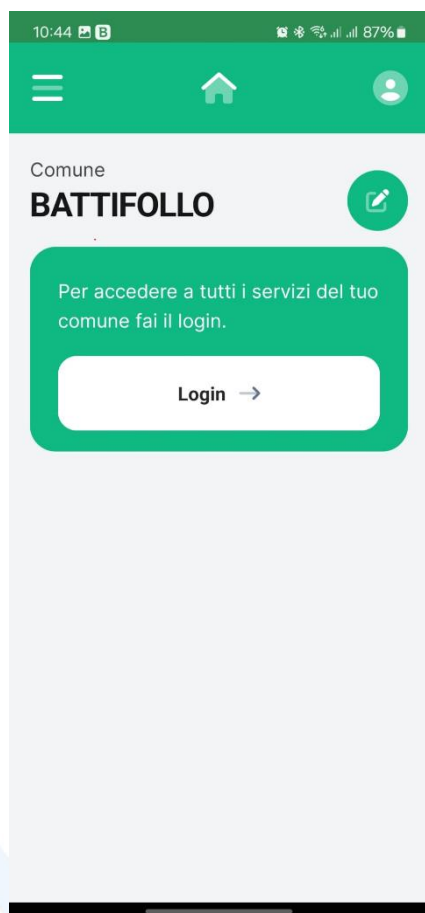
Le funzioni di secondo livello, che richiedono una autenticazione sono:

- GESTIONE PROFILO
- SEGNALAZIONI
- RICHIEDI UN SERVIZIO



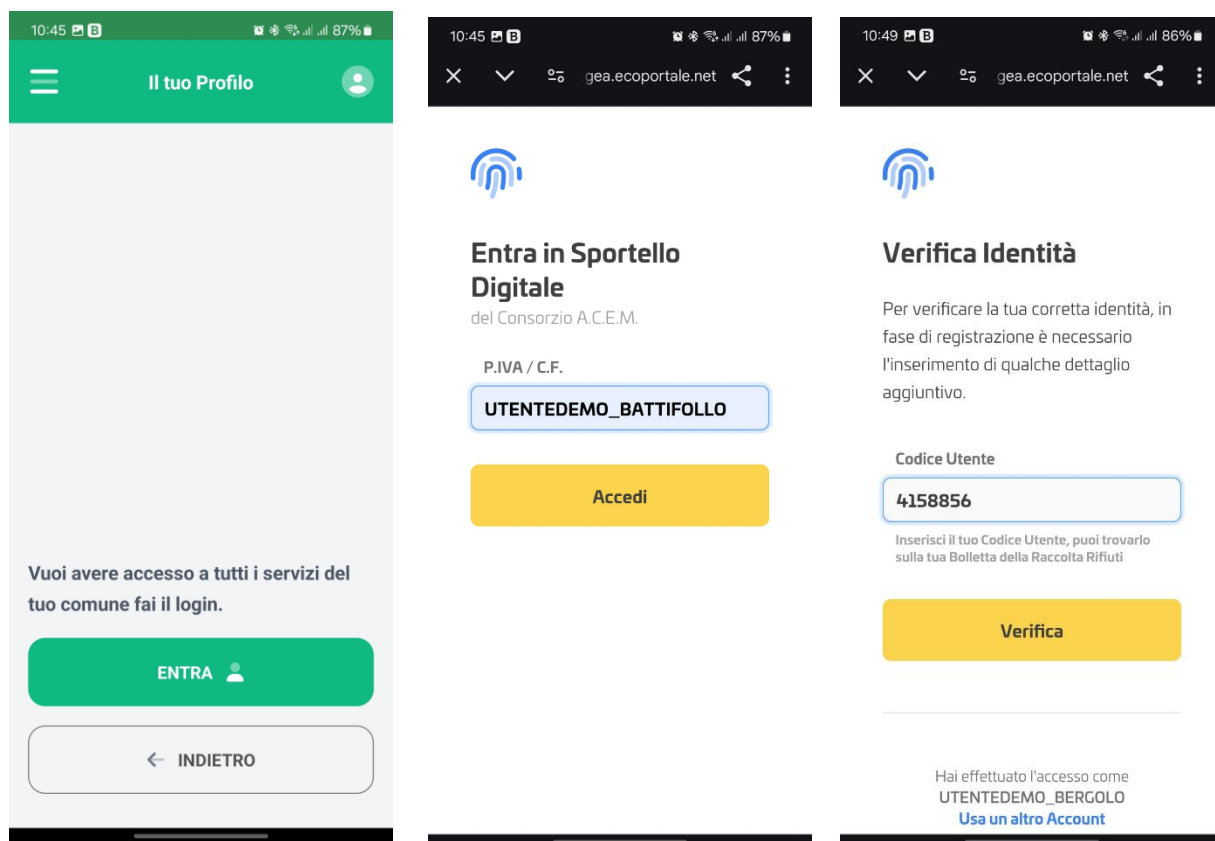
## 1. REGISTRAZIONE

Nella pagina delle impostazioni l'utente può selezionare il Comune per il quale desidera visualizzare le informazioni messe a disposizione dall'applicativo, scegliendo dall'elenco dei Comuni disponibili. L'utente può in qualunque momento modificare la scelta del Comune e visualizzare nelle altre pagine del menu la relative informazioni (Calendario rifiuti, Mappa, Comunicazioni, ecc..)



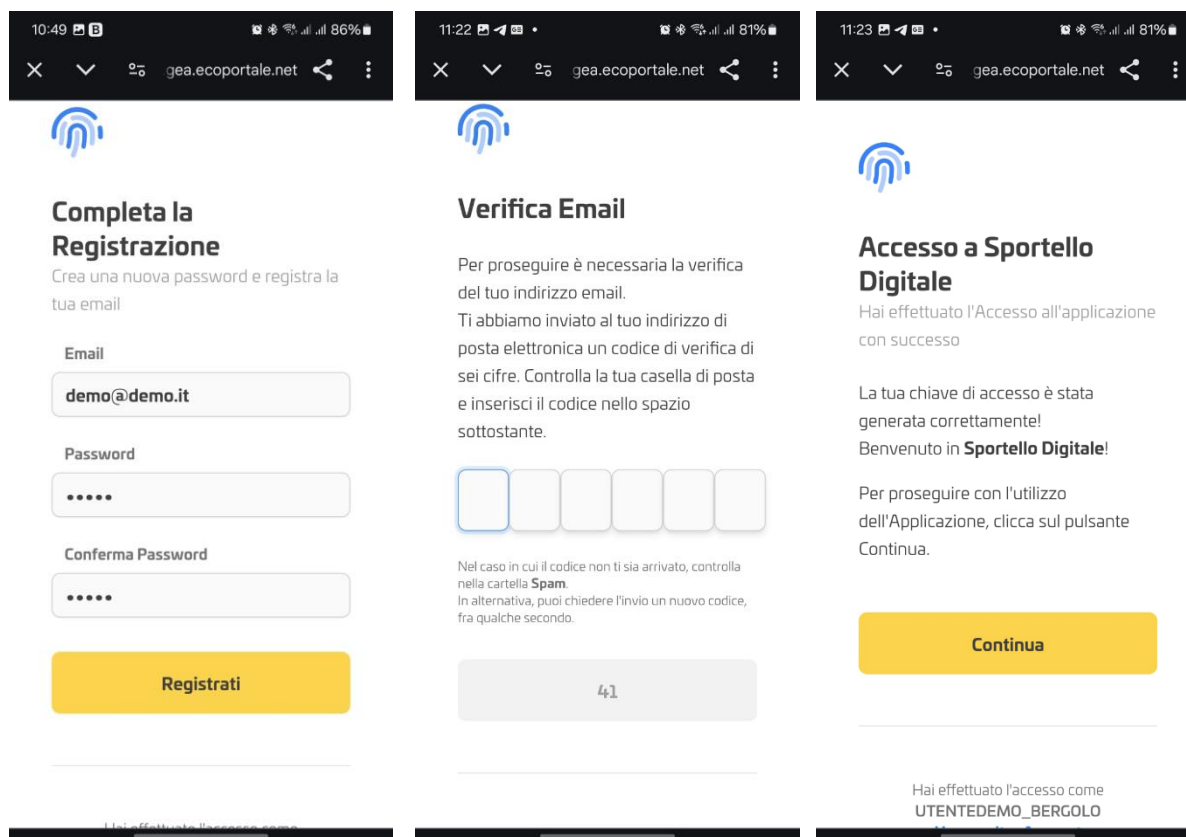
Per accedere a tutte le funzionalità dell'App è necessario effettuare il **LOGIN**

Una volta premuto sul tasto Login si accederà alla schermata di creazione del profilo; per poter accedere con le proprie credenziali è necessario inserire il proprio Cod. Fiscale (o la P.Iva) e il codice utente, che è facilmente reperibile su una bolletta dei rifiuti.



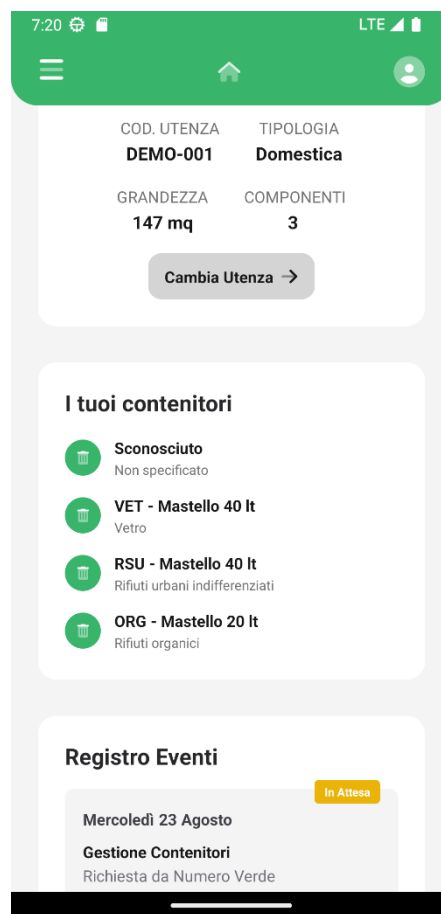
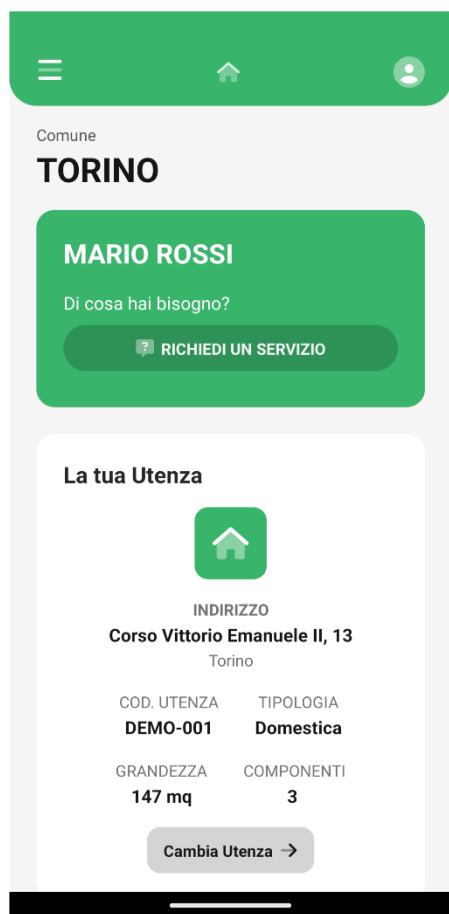
Inseriti questi dati, verrà chiesto all'utente di inserire una mail valida e una password personale, che servirà per i successivi accessi all'applicativo; sulla casella mail indicata arriverà un codice univoco necessario per la verifica della propria identità.

Inserito il codice l'applicazione tornerà nuovamente nella Home Page, è questa volta l'utente sarà correttamente loggato.



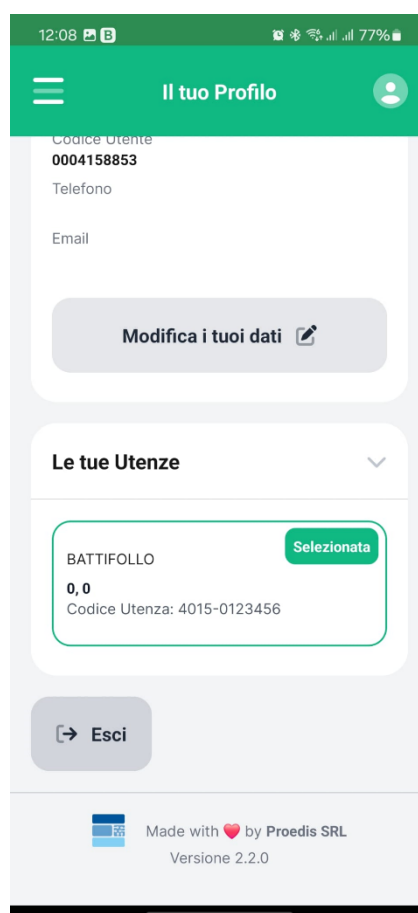
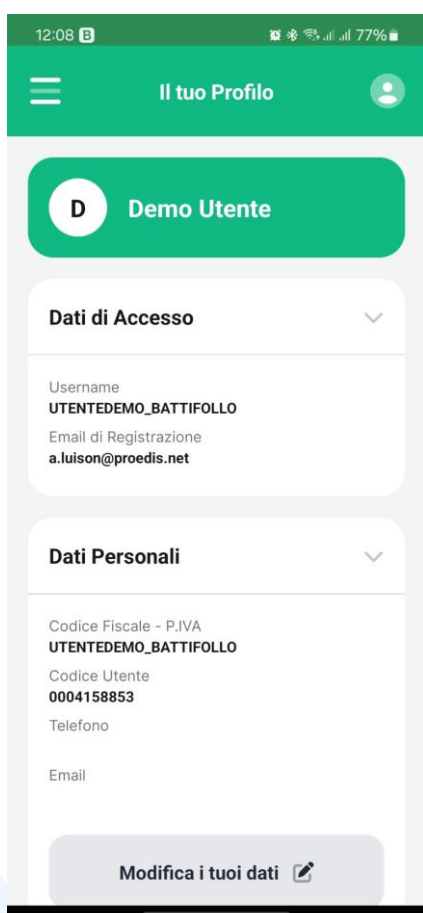
## 2. HOME

All'interno della Home, per gli utenti registrati, è possibile visualizzare i dati della/e propria Utenza/e, dei contenitori e dello stato delle segnalazioni e richieste.



### 3. PROFILO

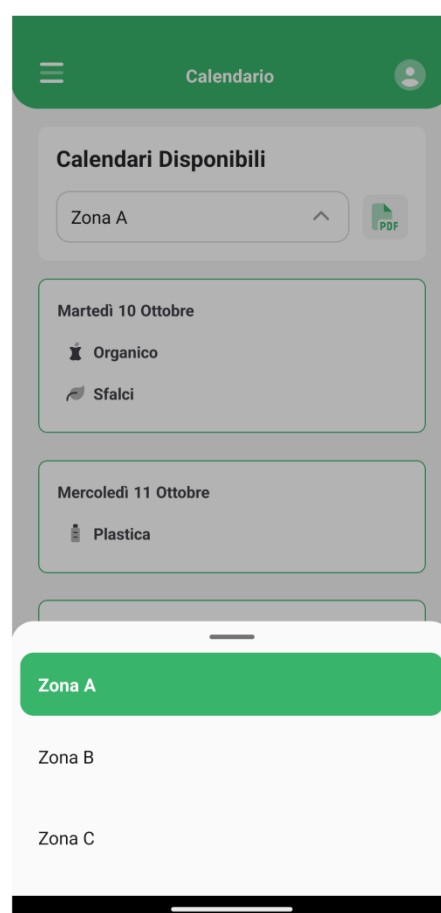
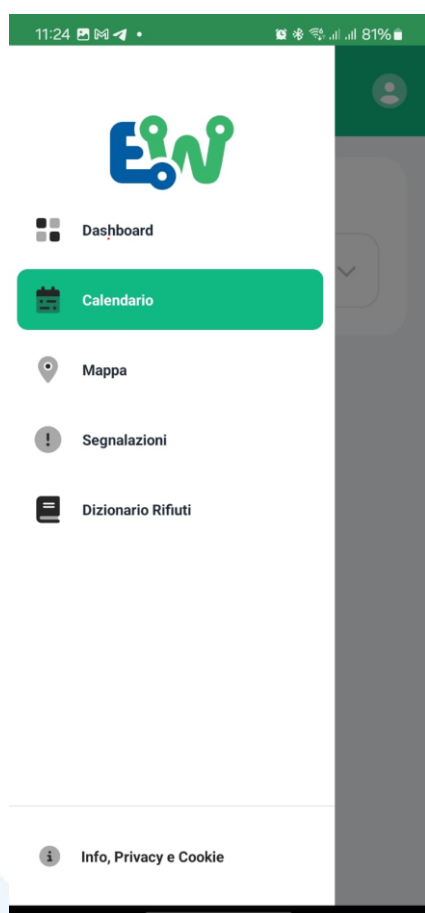
Nella pagina relativa al profilo l'utente autenticato può selezionare quale utenza, tra quelle intestate, utilizzare come predefinita per accedere alle funzioni dell'Applicativo. Le richieste di servizio, il Monitor dei servizi ricevuti e le segnalazioni di disservizio saranno associati all'utenza selezionata nella pagina "Profilo".





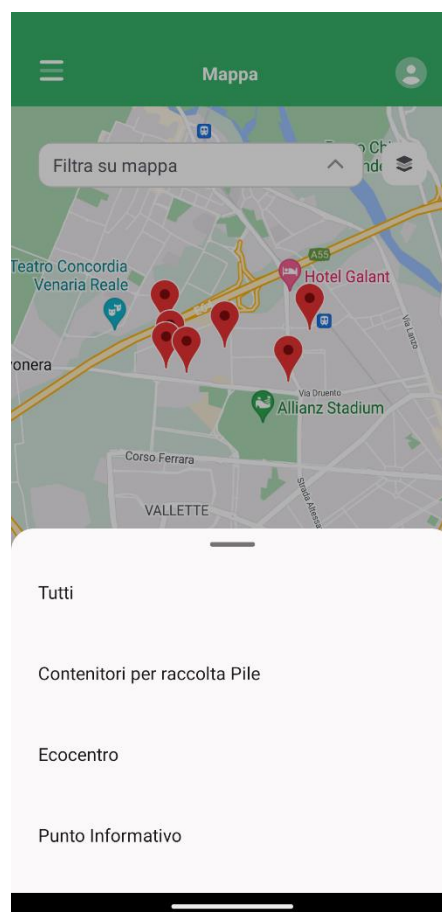
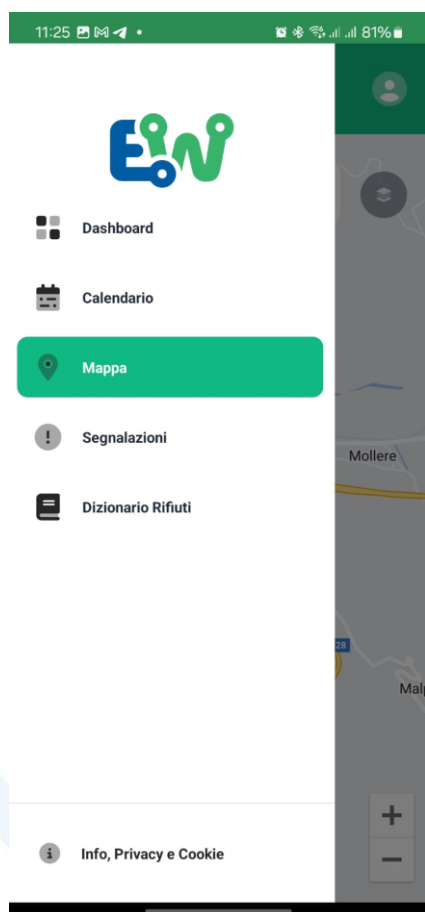
## 4. CALENDARIO

In questa pagina, l'utente può accedere e visualizzare il calendario delle raccolte previste nel Comune di riferimento, selezionato in precedenza. Qualora vi fossero più calendari relativi allo stesso Comune, come nel caso di presenza di Zone di Raccolta differenti, tutti i calendari vengono mostrati all'utente, il quale può selezionare quello di interesse



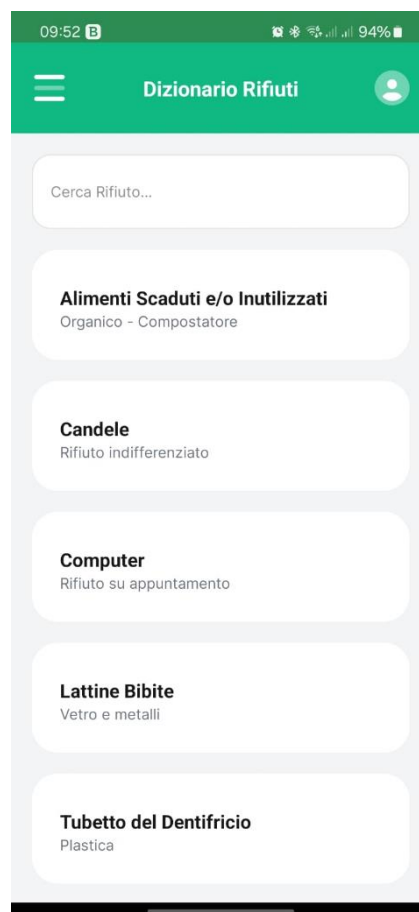
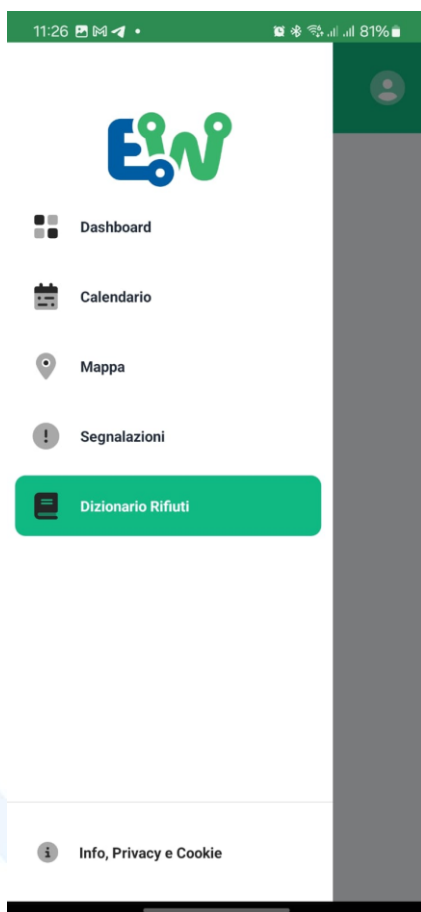
## 5. MAPPA

L'accesso alla pagina di Mappa consente di visualizzare su supporto cartografico interattivo, l'ubicazione dei contenitori e delle strutture ecologiche presenti sul territorio, relativamente al Comune selezionato. Con un semplice *tap* sull'icona, sarà possibile accedere ad informazioni di dettaglio relative al punto, oltre che essere navigati verso il luogo selezionato.



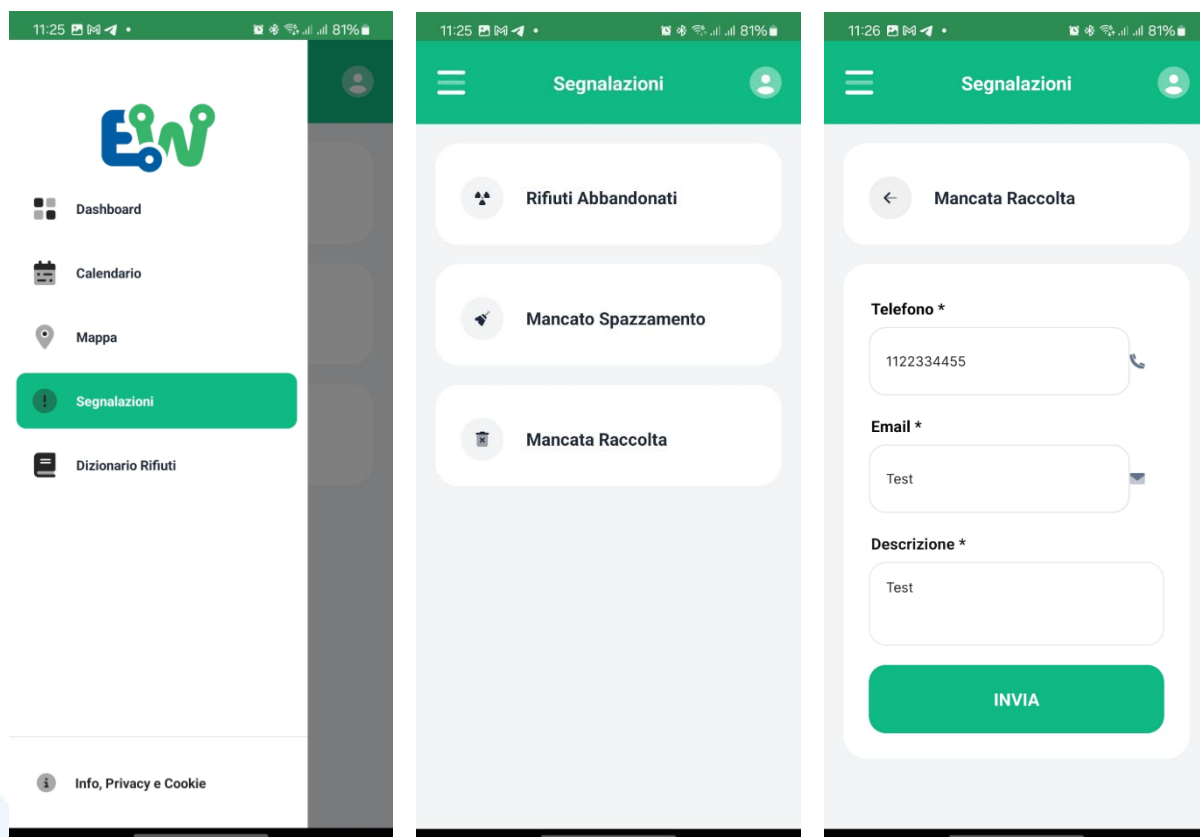
## 6. DIZIONARIO RIFIUTI

Il dizionario dei rifiuti contiene una lista della maggior parte degli oggetti che a fine utilizzo diventano "rifiuto". Per ogni oggetto è indicato il tipo di materiale e il corretto conferimento nella Raccolta Differenziata. L'indicazione del conferimento è specifica per ogni Comune poiché può essere diversa anche in aree geografiche contigue.



## 7. SEGNALAZIONI

Grazie alle funzioni presenti in questa sezione l'utente potrà effettuare una segnalazione ed inviarla direttamente al Gestore del Servizio di igiene urbana. La segnalazione potrà essere di varia natura, come la presenza di rifiuti abbandonati sul territorio, la presenza di buche stradali, o altre situazioni di degrado urbano. Ogni segnalazione sarà corredata dal punto geografico relativo alla posizione oltre che da eventuali immagini che l'utente potrà allegare, semplicemente scattando una fotografia con lo smartphone.



## 8. RICHIESTA SERVIZIO

L'utente registrato potrà effettuare una richiesta di servizio, in base alle tipologie di servizio attive nel proprio Comune. Potrà ad esempio:

- Prenotare il ritiro di rifiuti ingombranti
- Effettuare una richiesta per la raccolta a chiamata
- Prenotare l'accesso all'Ecocentro
- Richiedere la modifica della dotazione dei contenitori
- *Altre richieste personalizzabili in fase di attivazione dell'Applicativo*

